

Regulamin Rezerwacji Ośrodka

„Sosnowa Mila” w Pobierowie

Regulamin rezerwacji dotyczy gości indywidualnych oraz grup zorganizowanych.

Rezerwacji można dokonać telefonicznie, faksem, mailem.

Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu na konto bankowe zadatku za trzy doby (dotyczy pobytu tygodniowego) na poczet kwoty wynikającej z cennika.

Wpłata zadatku i tym samym dokonanie skutecznej rezerwacji oznacza akceptację warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie oraz „Regulaminie ośrodka” przez osobę dokonującą rezerwacji.

Potwierdzona rezerwacja i następnie niewykorzystanie całości pobytu zgodnie z rezerwacją obciąża Gościa w 100% wartości niewykorzystanej usługi noclegowej.

Płatności należy dokonać min. 30 dni przed rozpoczęciem pobytu, a w przypadku czasu krótszego, w terminie uzgodnionym z recepcją.

Niestawienie się Gościa w ośrodku do godziny 21.00 zarezerwowanego dnia przyjazdu jest równoznaczne z anulacją rezerwacji i możliwością wynajęcia pokoju innemu Gościowi (dla rezerwacji bez przedpłaty), jeżeli nie ustalono inaczej.

Zaliczka zwracana jest w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy ośrodka.

Zadatek przepada w całości w przypadku odwołania przez Gościa rezerwacji pobytovej.

Domek wynajmowany jest na doby.

Obowiązują turnusy min. tygodniowe oraz ich wielokrotność.

Doba hotelowa trwa od godziny 16.00 do godziny 11.00.

Opłata za pobyt regulowana jest w dniu przyjazdu.

Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić do godziny 09.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.

Życzenia przedłużenia pobytu udostępniamy w miarę posiadanych możliwości.

Ośrodek Wypoczynkowy „Sosnowa Mila”

ul. Sosnowa 2

72-346 Pobierowo

tel. kom. 502 066 599

www.sosnowamila.pl

mail: repcja@sosnowamila.pl